

## JTCS50U39501FL EDID REMOVE (Kommunikationsprotokoll von HDMI)

**SN: JTC502408009000001-1188**

*Problem: Magenta TV Stick / Magenta TV Box / 4k Amazon FireTV Stick wird von dem Fernseher nicht erkannt, bzw. zeigt bunte Bilder/Streifen*

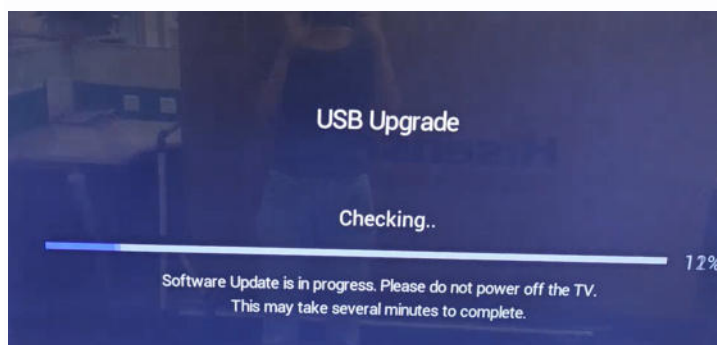
Möglichkeiten Fehlerbehebung:

1. Suchen Sie in den Einstellungen der Box oder des Sticks, ob Sie „Dolby Vision“ ausschalten können.
2. Folgen Sie dieser Anleitung, um eine Software-Aktualisierung durchzuführen.

### Es gibt zwei Methoden für ein Upgrade per USB

#### **Erste Methode:**

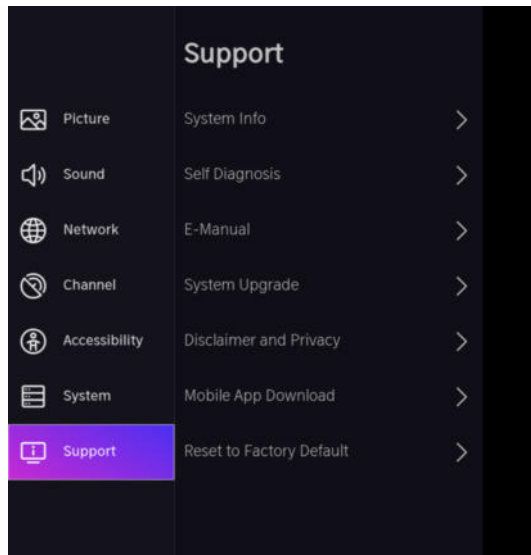
1. Entpacken Sie die hier hinterlegte Download-Datei [JTCS50U39501FL EDID REMOVE SN: JTC502408009000001-1188](#) und speichern Sie die BIN-Datei auf einem USB-Stick.
2. Schalten Sie den Fernseher **AUS** und stecken Sie den USB-Stick in den USB-Port am Fernseher.
3. Drücken Sie die POWER-Taste der Fernbedienung so lange, bis sich der Fernseher einschaltet und die Meldung „Upgrade Checking“ auf dem Bildschirm erscheint.



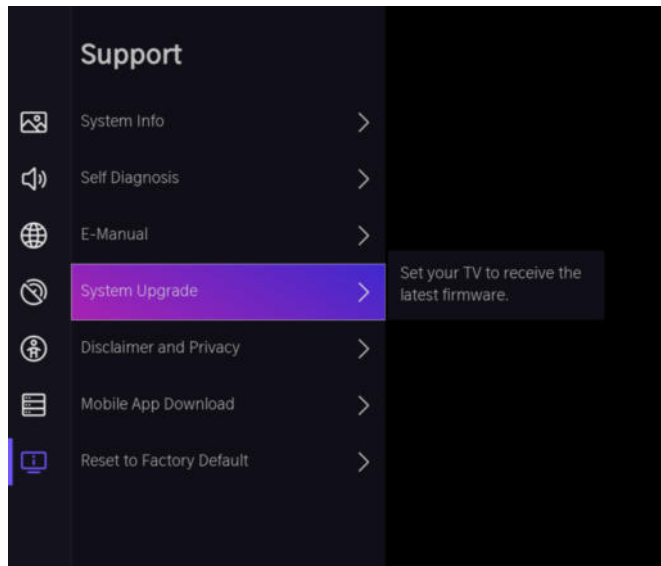
4. Der Fernseher benötigt etwa 1 Minute, um die Software zu laden. Danach erscheint die Meldung "USB-Upgrade-Checking..", und ein Fortschrittsbalken zeigt den Fortschritt der Aktualisierung an. Der gesamte Software-Upgrade-Vorgang dauert etwa 5 Minuten. Nach Abschluss des Upgrades wird das Fernsehgerät automatisch neu gestartet.

## Zweite Methode:

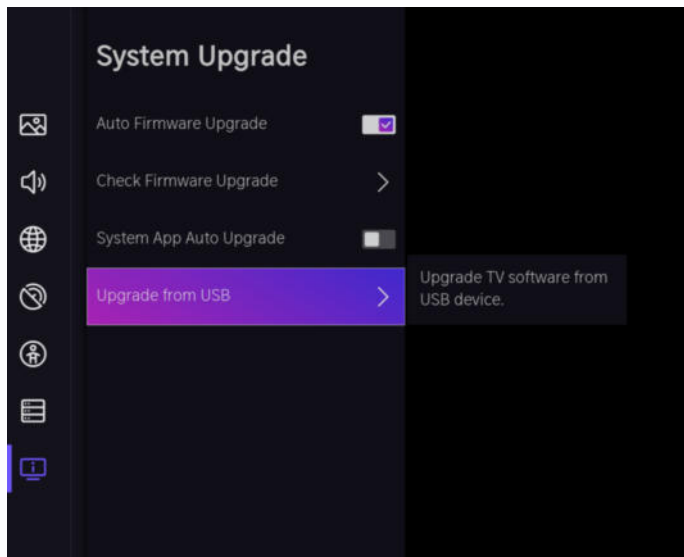
1. Schalten Sie den Fernseher EIN und stecken Sie den USB-Stick in den USB-Port am Fernseher.
2. Navigieren Sie im Menü zu den „Einstellungen“ und wählen Sie „Support“



3. Wählen Sie „System Upgrade“



4. Wählen Sie „Upgrade from USB“.



5. Wählen Sie „Reboot“ und das System startet den Upgrade Prozess.

